

تاریخ: ۱۴۰۲، ۱۷، ۱۴۰۲

شماره: ۴۸۱۳۴۱۷

پیوست:

## استانداری همدان

### قرارداد پشتیبانی و نگهداری مرکز داده استانداری همدان

با انتکاء به خداوند متعال این قرارداد فیما بین استانداری همدان به نمایندگی آقای سید محمد رضا میرصفدری معاون توسعه مدیریت و منابع که در این قرارداد "کارفرما" نامیده می شود، از یک طرف و شرکت امن افزار شبکه پارس(سهامی خاص) ثبت شده به شماره ۱۴۰۰۵۴۵۶۲۰۹، کد اقتصادی ۴۱۱۴۹۴۸۵۴۸۶، گواهی ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده، شناسه ملی ۱۴۰۳/۰۱/۱۹ آگهی آخرین تغییرات بندی و احراز صلاحیت شرکت های انفورماتیکی گواهینامه نظام صنفی رایانه ای با تاریخ اعتبار ۱۴۰۳/۰۱/۱۹ منتشر شده در روزنامه رسمی، اساسنامه شرکت به نمایندگی آقای عباس عاشورلو عضو هیات مدیره و مدیر عامل شرکت که من بعد اختصاراً "پیمانکار" نامیده می شود از طرف دیگر منعقد گردید.

#### ماده ۱- موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارتست از پشتیبانی و نگهداری مرکز داده استانداری همدان، که منبعد سیستم نامیده می شود و در محل مرکز داده استانداری همدان توسط پیمانکار پشتیبانی می گردد.

#### ماده ۲- مدت اجرای قرارداد:

مدت اجرای قرارداد از تاریخ ۱۴۰۲/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ به مدت دوازده ماه شمسی بود که پیمانکار باید کلیه خدمات موضوع قرارداد را مطابق با برنامه زمانی مورد توافق در قرارداد، انجام داده و به تایید کارفرما و ناظر برساند.

#### ماده ۳- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت:

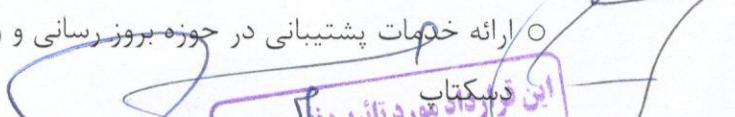
مبلغ کل قرارداد ۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (شصصد میلیون ریال) بدون احتساب مبلغ مالیات بر ارزش افزوده می باشد. مبلغ مذکور پس از ارائه گزارش کار توسط پیمانکار و تایید مدیریت فناوری اطلاعات، امنیت فضای مجازی و شبکه دولت استانداری بعنوان ناظر قرارداد مذکور بصورت دوره ای در وجه پیمانکار به شماره حساب شبا ۰۲۱۷۹۶ ۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۲۴۰۲۱۷۹۶ IR بنام شرکت امن افزار شبکه پارس نزد بانک تجارت شعبه ابن سینا قابل پرداخت خواهد بود. بدیهی است کلیه کسورات قانونی به عهده پیمانکار بوده و مبالغ فوق پس از کسر کسورات قانونی در وجه پیمانکار پرداخت می شود.

تبصره: مبلغ ۹٪ مالیات بر ارزش افزوده، در صورت ارائه مدارک، علاوه بر مبلغ کل قرارداد پرداخت خواهد شد.

#### ماده ۴- تعهدات پیمانکار:

##### ۱- خدمات پشتیبانی:

- ارائه خدمات پشتیبانی در حوزه نگهداری خدمات مجازی سازی موجود مرکز داده
- ارائه خدمات پشتیبانی در حوزه توسعه خدمات مجازی سازی مرکز داده
- ارائه خدمات پشتیبانی در حوزه زیر ساخت ذخیره سازی و پشتیبان گیری مجازی سازی مرکز داده
- ارائه خدمات پشتیبانی در حوزه بروزرسانی و وصله سازی زیرساخت های مجازی سازی در حوزه سرور و



## استانداری همدان

تاریخ:

شماره:

پیوست:

- ارائه خدمات پشتیبانی در حوزه مسیریابی و سوییچینگ مجازی سازی مرکز داده
- بازبینی و پایش حوادث، رویدادهای قابل ثبت، ارائه راهکار، همکاری در رفع و دفع ریشه اصلی و ارایه گزارش مکتوب از اقدامات صورت گرفته
- ارائه هشدارها و توصیه ها در حوزه مجازی سازی سرور ها و دستکتاب
- همکاری و تحقیق در حوزه تهیه LOM های مورد نیاز در حوزه مرکز داده
- همکاری در ارزیابی تحويل تجهیزات تهیه شده در حوزه مرکز داده و مجازی سازی
- پیمانکار موظف به بروز رسانی سیستم ها به آخرین نسخه های نرم افزاری و برنامه های جانبی جهت راه اندازی سیستم (مطابق با نظر و تایید کارفرما) می باشد.
- ارائه راهکار در حوزه مرکز داده و تجهیزات مستقر در آن
- ارائه راهکار در حوزه مجازی سازی سرور ها و دستکتاب
- ارائه راهکار در حوزه شبکه و ارتباطات مرکز داده
- ارائه راهکار در حوزه ذخیره سازی
- پیمانکار می بایست در صورت بروز هر نوع مشکل برای نرم افزارها و یا سرورها و یا تجهیزات سخت افزاری مرتبط با مرکز داده، حداقل طرف مدت دو ساعت پس از اعلام کارفرما (کتبی، تلفنی و یا بصورت پیامک) نسبت به رفع مشکلات و نواقص در محل قرارداد اقدام نماید و در صورت عدم اجرای قرارداد در تاریخ مقرر به ازای هر ساعت تأخیر، پیمانکار موظف به پرداخت جریمه دیر کرد مطابق «تعرفه نرخ پایه خدمات فنی-تخصصی انفورماتیک سال ۱۴۰۲ سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور» می باشد.

## ۴-۲- خدمات حضور کارشناس:

- حضور کارشناس مجازی سازی شرکت در محل استانداری به صورت یک روز کاری در هفته طبق زمانبندی اعلام شده از سوی کارفرما
- حضور کارشناسان مجازی سازی شرکت در محل استانداری در صورت اضطرار با اعلام کارفرما
- پاسخ به تماس های فنی در حوزه مرکز داده و مجازی سازی آن
- حضور کارشناسان فنی در جلسات حسب دستور و با هماهنگی قبلی جهت بررسی مسائل مرتبط با مرکز داده و مجازی سازی

۴-۳- پیمانکار موظف است، مطابق توافق صورت گرفته، نظر کارفرما را در خصوص موضوع قرارداد تأمین نموده و حداقل تلاش خود را جهت انجام فعالیتهای کاری مشترک و تصمیمات ارجاع شده از سوی کارفرما، با بالاترین کیفیت ممکن بعمل آورد. در غیر اینصورت کارفرما می تواند رأساً بدون مراجعت به مقامات قضایی و قانونی و اثبات موضوع، بنا به تشخیص ناظر، سپرده حسن انجام کار را به نفع خود تماماً ضبط نماید.

۴-۴- پیمانکار مدعی توامندی ایفای تعهدات مطروحه در قرارداد حاضر به منظور اجرای دقیق و بدون نقص موضوع قرارداد می باشد.  
فلذات پیمانکار حق و اگذاری انجام مفاد قرارداد به غیر را نداشته و نیز چنانچه بعلت قصور در اجرای به موقع و یا عدم کارائی سیستم

## استانداری همدان

تاریخ:

شماره:

پیوست:

خساراتی به کارفرما وارد آید، پیمانکار ضامن بوده و ملزم به تامین خسارت می باشد که این خسارات ابتدائاً از محل مطالبات و تضمین ها و بدون اثبات موضوع در مراجع قضایی و قانونی دیگر راساً با تشخیص ناظر اخذ خواهد شد و در صورت عدم تکافو از دیگر اموال پیمانکار قابل جبران می باشد.

۴-۵- معرفی کتبی مدیر پروژه به عنوان نماینده تام الاختیار از طرف پیمانکار جهت هماهنگی امور

۴-۶- پیمانکار رسم اعلام می نماید که مشمول قانون منع مداخله کارکنان دولت (ماده ۱ قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی مصوب ۲۲ دیماه ۱۳۳۷) و اصل ۱۴۱ قانون اساسی و قانون منعویت تصدی بیش از یک شغل نمی باشد. در غیر اینصورت کارفرما حق خواهد بود ضمانت نامه حسن انجام کار را تماماً به نفع خود ضبط نماید. بدیهی است مسئولیت هرگونه پیامد قانونی بر عهده پیمانکار خواهد بود.

۴-۷- کارکنان پیمانکار موظف هستند تا زمانی که در محیط های وابسته به کارفرما حضور دارند رعایت شئونات اسلامی و حرفة ای را بنمایند. در غیر اینصورت پیمانکار ضامن کلیه خسارات وارد از ناحیه کارکنان خود در مقابل کارفرما می باشد. بدیهی است خسارات وارد از محل مطالبات پیمانکار راساً با تشخیص ناظر کارفرما و بدون اثبات آن در مراجع قضایی قابل جبران می باشد.

۴-۸- پیمانکار کلیه اطلاعات و مدارک دریافت شده از کارفرما و محتویات بانک های اطلاعاتی را محترمانه تلقی نموده و بدون اجازه کارفرما حق هیچ گونه افشاء یا واگذاری آنها را به غیر ندارد. در غیر اینصورت کارفرما حق خواهد داشت تضمین انجام تعهدات را تماماً به نفع خود ضبط نماید. مضافاً اقدامات پیمانکار نیز مشمول مجازات مقرر در قانون مجازات اسلامی و قانون جرائم رایانه ای خواهد شد.

۴-۹- پیمانکار مکلف است بعد از اتمام اعتبار گواهی نامه رتبه بندی و احراز صلاحیت شرکت های انفورماتیکی نسبت به تمدید اعتبار آن در اسرع وقت اقدام نماید. در غیر این صورت، ضمانت حسن انجام کار تماماً ضبط و کارفرما الزامی به پرداخت مبلغ قرارداد نخواهد داشت.

## ماده ۵- تعهدات کارفرما:

۱-۵- تهییه تجهیزات و سخت افزارهای مورد نیاز جهت انجام مفاد قرارداد.

۲-۵- تامین محل کار و امکانات دسترسی به سیستم در صورت امکان.

۳-۵- تهییه و آماده سازی امکانات پشتیبان گیری از اطلاعات در محلهای ذخیره سازی اعم از دیسک های CD، DVD، BD (دیسکهای Blu-Ray)، سایر حافظه های جانبی و اصلی و تهییه پشتیبان به هنگام از سیستم به صورت اتوماتیک و زمانبندی شده.

۴-۵- اعلام هر گونه مشکلات به وجود آمده، نظرات اصلاحی و تغییرات مورد نیاز بمنظور رفع نقص و انجام فعالیتهای مورد نیاز به پیمانکار به صورت تلفنی و یا کتبی.

## ماده ۶- ناظر

کارفرما بدینوسیله آقای محمدحسن میرزایی را به نمایندگی مدیریت فناوری اطلاعات، امنیت فضای مجازی و شبکه دولت به عنوان ناظر قرارداد معرفی می نماید. حدود اختیارات ناظر نظارت بر اجرای تعهدات پیمانکار، بررسی گزارشات و کنترل خروجی های کار در هر

تاریخ:

شماره:

پوست:

## استانداری همدان

مرحله، مکاتبه و مذاکره درباره مسائل مربوط به موضوع قرارداد، ارائه پیشنهادات تحت قرارداد و انتقال نتایج و برآورد میزان و مبالغ خسارت خواهد بود که به صورت تشریحی در متن قرارداد آورده شده است.

### ماده ۷- تضمین ها

۱- برای حصول اطمینان از اجرای دقیق و بدون نقص قرارداد، کارفرما معادل ده درصد (۱۰٪) از هر پرداخت حق الزحمه به عنوان سپرده حسن انجام کار کسر و در حساب سپرده نگهداری می نماید تا چنانچه به علت قصور در اجرای به موقع و یا عدم کارایی موارد مطروحه، عدم انجام تعهدات، خاتمه یا تعليق قرارداد به علت ورشکستگی، انحلال یا ترک فعل از جانب پیمانکار، خسارتی به کارفرما وارد آید کارفرما بتواند از محل این تضمین بخشی از خسارات واردہ به خود را جبران نماید.

۲- به استناد آئین نامه تضمین در معاملات دولتی موضوع تصویب نامه ۱۲۳۴۰۲/ت ۵۰۶۵۹ هـ مورخ ۱۳۹۴/۰۹/۲۲ پیمانکار به منظور تضمین انجام تعهدات همزمان با امضاء و مبادله قرارداد مبلغ ۶۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال معادل ۱۰٪ مبلغ اولیه قرارداد به حساب ۱۱۳۰۷۷۳۱۳۵۷ به نام تمرکز سپرده استانداری همدان نزد بانک مرکزی واریز یا ضمانت نامه بانکی به کارفرما تسليم می نماید تا چنانچه مفاد قرارداد بنا به تشخیص کارفرما بطور کامل اجرا نشود یا پیمانکار در انجام تعهدات خود اهمال ورزد و موجبات عدم یا تأخیر اجرا شود، کارفرما بتواند علاوه بر مراجعته به مقامات صالحه رأساً نسبت به وصول و ضبط تضمین مذبور جهت جبران خسارت اقدام نماید.

تبصره ۱: مبالغ نقدی سپرده حسن انجام کار در ازای ارائه ضمانت نامه معتبر مندرج در ماده ۴ «آئین نامه تضمین معاملات دولتی» به میزان سپرده حسن انجام کار قابل بازگرداندن به پیمانکار می باشد.

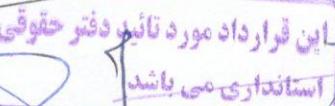
تبصره ۲: کارفرما این حق را خواهد داشت تا از پرداخت تمام یا قسمتی از این مبالغ در مقابل عدم ارائه مطلوب و کامل تمام یا بخشی از فعالیتهای موضوع قرارداد با تأیید ناظر خودداری نماید.

تبصره ۳: تضمین ها تا یک ماه پس از خاتمه قرارداد و با درخواست کتبی پیمانکار، پس از تایید ناظر مبنی بر انجام کلیه تعهدات قرارداد و با ارائه مفاصی حساب از مراجع قانونی (اداره کل تأمین اجتماعی و سایر مراجع ذیربط) آزاد و به پیمانکار مسترد خواهد شد.

### ماده ۸- قوانین کار، قامین اجتماعی و مالیات

کارفرما پس از کسر کسورات قانونی (از جمله حق بیمه سهم پیمانکار و مالیات) و با رعایت آخرین قوانین و مقررات مربوطه پرداخت را انجام می دهد.

تبصره ۱: پرداخت کلیه کسورات قرارداد (مالیات- بیمه....) بر عهده پیمانکار می باشد و پیمانکار تایید می نماید با احتساب این کسورات مبلغ کل قرارداد را پیشنهاد نموده و هیچگونه ادعایی مازاد بر مبلغ قرارداد (به استثنای موارد پیش بینی شده در قرارداد) از پیمانکار مورد قبول نخواهد بود.



## استانداری همدان

تاریخ:

شماره:

پوست:

**تبصره ۲:** کلیه اشخاصی که تحت هر عنوان از طرف پیمانکار بمنظور انجام مفاد قرارداد به کارفرما معرفی می‌شوند، جزء پرسنل پیمانکار محسوب شده و کارفرما هیچ گونه تکلیف و مسئولیتی درقبال ایشان نخواهد داشت و هرگونه ادعا مبنی بر رابطه استخدامی این افراد با کارفرما پذیرفته نمی‌باشد.

**ماده ۹- حل اختلاف:**

در صورت بروز هر گونه اختلافی در اجرا و تفسیر مفاد این قرارداد، طرفین موظفند موضوع را ابتدا توسط هیأت داوری شامل نمایندگان طرفین و یک نفر مرضی الطرفین از طریق مذاکره و مسالمت آمیز حل و فصل نمایند، در غیر اینصورت جهت حل اختلاف و احراق حقوق خود از طریق مراجع قضایی اقدام نمایند.

**ماده ۱۰- فسخ قرارداد:**

کارفرما می‌تواند به دلیل عدم اجرای تمام مفاد قرارداد و یا بخشی از تعهدات پیمانکار، نسبت به فسخ قرارداد به صورت یکطرفه اقدام و نسبت به اخذ ضرر و زیان واردہ به تشخیص ناظر اقدام نماید. بدیهی است درصورت عدم تقصیر پیمانکار در فسخ قرارداد با توجه به میزان کار انجام شده توسط پیمانکار، اجرت کار انجام شده توسط کارفرما محاسبه و به حساب وی تأديه می‌گردد.

**تبصره:** پیمانکار ضمن امضای این قرارداد با رضایت کامل حق فسخ یکجانبه را از خود سلب و اسقاط نمود.

**ماده ۱۱- محل اجرای قرارداد**

محل اجرای موضوع قرارداد آدرس مندرج در ماده ۱۲ (اقامتگاه قراردادی کارفرما) می‌باشد.

**ماده ۱۲- اقامتگاه قراردادی طرفین و نحوه ابلاغ هرگونه اوراق و مراسله:**

**کارفرما:** همدان - انتهای خیابان شکریه - استانداری همدان - تلفن: ۰۸۱ (۳۸۲۵۶۰۷۱ - ۹)

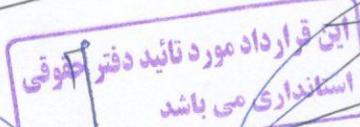
**پیمانکار:** همدان - خیابان بوعلی - نبش کوچه شریف - ساختمان نوین طبقه ۲ (کد پستی ۶۵۱۶۶۳۳۶۳۵) (تلفن ۰۸۱-۳۸۳۴۳۵۲۵) - (همراه ۰۹۱۲۸۱۲۹۴۳۹) - (نمبر ۰۸۱-۳۸۳۴۳۵۲۵)

آدرس فوق اقامتگاه قراردادی پیمانکار محسوب می‌شود و ابلاغ هرگونه اوراق در خصوص این قرارداد اعم از اوراق اداری و قضائی به آدرس فوق ابلاغ واقعی محسوب می‌گردد، مگر اینکه پیمانکار هرگونه تغییر آدرس را بالافاصله به کارفرما اعلام نموده باشد.

**ماده ۱۳- تغییرات قرارداد**

کارفرما می‌تواند در طول مدت اجرای قرارداد، با اطلاع کتبی پیمانکار، تا میزان ۲۵٪ مبلغ قرارداد، به تعهدات موضوع قرارداد اضافه نماید.

**تبصره ۵:** هر گونه تغییر و یا اضافه شدن به موضوع قرارداد رسمیت نخواهد داشت مگر اینکه به صورت مكتوب و الحاقیه به قرارداد به اضافی طرفین برسد.



تاریخ:

شماره:

پیوست:

جمهوری اسلامی ایران

وزارت کشور

## استانداری همدان

## ماده ۱۴- مفاد قرارداد

این قرارداد در ۱۴ ماده و ۷ تبصره ۶ برگ و ۳ نسخه تنظیم و هر کدام حکم واحد را دارند و توسط نمایندگان قانونی هر دو طرف مورد قبول واقع شده و لازم الاجرا می باشد. قانون حاکم بر این قرارداد و یا مواردی که در این قرارداد ذکر نشده است، قوانین و مقررات دولت جمهوری اسلامی ایران خواهد بود.

پیمانکار

عباس عاشورلو

عضو هیات مدیره و مدیر عامل

شرکت امن افزار شبکه پارس

کارفرما

سید محمد رضا میر صدری

معاون توسعه مدیریت و منابع

تأیید دفتر حقوقی (از لحاظ انطباق با موازین حقوقی):

تأیید ناظر قرارداد (از لحاظ اطلاع از وظایف و تکاليف محوله در قرارداد):

تأیید ذیحسابی (از لحاظ تأمین اعتبار، اخذ تضمین ها، پرداخت بیمه و مالیات و شیوه پرداخت):

تأیید واحد قراردادها (از لحاظ ثبت در سامانه ستاد)

حاجی ابراهیم زرا