

سوال	۱	- در بخش کشاورزی دچار خسارت شده ام از قبیل (خشکسالی، سیل و ...) اقدام و پیگیری از چه سازمانی یا ارگانی باید صورت پذیرد؟
پاسخ		از طریق مدیریت جهاد کشاورزی شهرستان ها و سازمان جهاد کشاورزی استان
سوال	۲	جبران خسارات کشاورزی ناشی از حوادث طبیعی از چه طریقی صورت می پذیرد؟
پاسخ		از طریق صندوق بیمه کشاورزی
سوال	۳	نحوه پیگیری آتش سوزی منازل، واحدهای صنعتی و... به چه صورت می باشد؟
پاسخ		اگر سهوی یا خطای انسانی باشد از طریق بیمه آتش سوزی پیگیری گردد. اگر عمدی باشد باید از طریق مراجع قضایی اقدام گردد.
سوال	۴	پیگیری بحرانهای محلی مانند آبگرفتگی معابر توسط کدام ارگان پیگیری می شود؟
پاسخ		در شهرها توسط شهرداریها و در روستاها توسط دهیارها پیگیری می گردد.
سوال	۵	مسایل مربوط به آلودگی مرتبط با فاضلاب در شهر با کدام ارگان مرتبط می باشد؟
پاسخ		این مسایل از طریق شرکت آب و فاضلاب پیگیری می گردد.
سوال	۶	پیگیری و اجرای آموزش های همگانی ویژه احاد جامعه و تشکل های مردم نهاد مرتبط با بحران از چه طریقی انجام می شود؟
پاسخ		به استناد بندب ماده ۱۴ قانون مدیریت بحران متولی این آموزشها جمعیت هلال احمر می باشد.
سوال	۷	در صورت بروز بحرانهای شهری مانند آبگرفتگی - تخریب معابر و موارد مشابه اولین اقدام چیست؟
پاسخ		پیگیری از طریق شهرداری ها و در شهر همدان تماس با شماره تلفن ۱۳۷ شهرداری
سوال	۸	لایروبی مسیل ها و آبراهه ها در خارج از شهر به عهده کدام ارگان می باشد؟
پاسخ		شرکت آب منطقه ای
سوال	۱۰	در صورت بروز سرمازدگی محصولات کشاورزی اولین اقدام چیست؟
پاسخ		پیگیری از طریق مدیریت جهاد کشاورزی شهرستان ها و اخذ گزارش کارشناسان جهاد کشاورزی
سوال	۱۱	پیگیری مسایل مربوط به بحرانهای امنیتی و اجتماعی به چه صورت می باشد؟
پاسخ		اداره کل مدیریت بحران صرفا پیگیر مسایل مربوط به بحرانهای فراگیر جمعی ناشی از مخاطرات طبیعی می باشد .
سوال	۱۲	رفع انسداد مسیر روستاها به دلیل بارش برف یا ریزش خاک و.. به عهده کدام ارگان می باشد؟
پاسخ		نگهداری از راهها به عهده ادارات راهداری و حمل و نقل جاده ای می باشد و باید از طریق دهیاری ها پیگیری گردد.
سوال	۱۳	ساماندهی آبراهه ها و مسیلهای داخل شهر ها و روستاها به عهده کدام ارگان می باشد؟
پاسخ		در شهرها به عهده شهرداری ها و در روستاها به عهده دهیارها با هماهنگی بنیاد مسکن و با اخذ استعلام از شرکت آب منطقه ای
سوال	۱۴	مسئولیت رفع خطر از ساختمانهای متروکه و مخروبه در شهرها به عهده کدام ارگان می باشد؟

	پاسخ	شهرداریها
۱۵	سوال	پیگیری کنترل آلاینده‌گی کارگاه‌ها و کارخانجات به عهده کدام ارگان می باشد؟
	پاسخ	صنعت، معدن و تجارت و همچنین سازمان حفاظت از محیط زیست
۱۶	سوال	جهت اطلاع از وضعیت مخاطرات آب و هوایی مانند یخبندان کدام دستگاه پاسخگو می باشد؟
	پاسخ	تماس با شماره تلفن ۱۳۴ هواشناسی
۱۷	سوال	در صورت سقوط درختان و انسداد معابر و راهها از کدام دستگاه پیگیری گردد؟
	پاسخ	در داخل شهرها از طریق شهرداریها در روستاها از طریق دهیارها و در جاده‌ها از طریق راهداری و حمل و نقل جاده ای
۱۸	سوال	کنترل و جمع آوری سنگ‌های ولگرد در محیطهای مسکونی به عهده کدام ارگان می باشد؟
	پاسخ	در شهرها به عهده شهرداریها و در روستاها به عهده دهیارها می باشد.
۱۹	سوال	در صورت بروز رعد و برق و نواسانات برق ناشی از آن و آسیب به لوازم برقی خانگی از چه طریقی پیگیری گردد؟
	پاسخ	از طریق ادارات برق و انجام کارشناسی و جبران خسارت از طریق بیمه مربوطه
۲۰	سوال	از بانک تسهیلات کشاورزی دریافت نموده ام و با توجه خسارات وارده به محصولات (زراعت- باغداری - تیور - دام) و اماکن نگهداری علوفه و همچنین عدم امکان تسویه آن در سررسید چه کاری باید انجام دهم ؟
	پاسخ	با عنایت به مصوبه هیات محترم وزیران امهال اصل و بخشودگی سود، کارمزد و جرائم تسهیلات دریافتی کشاورزان خسارت دیده از حوادث و سوانح طبیعی با کارگروهی است که به ریاست فرماندار و دبیری جهاد کشاورزی شهرستان منعقد و تصمیم گیری می گردد در این صورت می بایست به آن کارگروه در شهرستان مراجعه نمود.